



**LAPORAN**  
**PROYEK PERUBAHAN INSTANSIONAL**  
**RUANG BERIMAJINASI**  
**(Ruang Berbagi Informasi, Jawaban dan Solusi)**

**OLEH :**

**NAMA : IMBRON, S.IP., MIP**

**NIP : 19781228 201001 1 013**

**NDH : 10**

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT III**  
**TAHUN 2018**

## ABSTRAK

### RUANG BERIMAJINASI (Ruang Berbagi Informasi, Jawaban dan Solusi)

Oleh  
IMBRON, S.IP.,MIP

Program Program Interaktif RUANG BERIMAJINASI (Ruang Berbagi Informasi, Jawaban dan Solusi) di Radio Pemda Mesuji, muncul akibat tidak tersedianya ruang komunikasi bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduannya terkait ketidaksiapan terhadap layanan pemerintah. Konsep RUANG BERIMAJINASI memberikan pilihan kanal-kanal bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduannya. Kanal yang ada antara lain *facebook*, *whatapps* dan *short message service*. Pengaduan yang masuk melalui kanal-kanal tersebut akan dikonfirmasi/dijawab dalam program interaktif RUANG BERIMAJINASI.

Program RUANG BERIMAJINASI bertujuan untuk memperbaiki kualitas layanan pemerintah dengan memanfaatkan *feedback* pengaduan yang disampaikan dalam program RUANG BERIMAJINASI. Selain itu juga bertujuan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam rangka perbaikan kualitas layanan.

Untuk memastikan keberhasilan program RUANG BERIMAJINASI, dilakukan upaya membentuk tim kerja; membangun jejaring dengan mitra kepentingan *stakeholder* serta sosialisasi program melalui pemasangan spanduk, *jingle spot* radio dan media sosial milik Radio Pemda Mesuji.

Real implementasi proyek perubahan memperlihatkan adanya dukungan kuat dari *stakeholder* yang menjalankan fungsi layanan langsung kepada masyarakat yaitu Kabupaten Mesuji, Polres Mesuji, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan UPTB Samsat Mesuji serta Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika. Sedangkan dari sisi partisipasi masyarakat terhadap program RUANG BERIMAJINASI, perlu dilakukan sosialisasi yang masif agar masyarakat yang terlibat dapat meningkat pada masa-masa mendatang.

Kata Kunci: Ruang Berimajinasi, Radio, Pengaduan Masyarakat