



# **LAPORAN**

## **PROYEK PERUBAHAN INSTANSIONAL**

### **IMPLEMENTASI IT DALAM PENYAMPAIAN ASPIRASI SERTA PENGADUAN MASYARAKAT PADA SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW TIMUR**

**NAMA : PRIYAMOS, S.H, M.M**  
**N I P : 19700405 199803 1 008**  
**KELAS : B**  
**N D H : 27**

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT II**  
**TAHUN 2019**

EXECUTIVE SUMMERY  
IMPLEMENTASI IT DALAM PENYAMPAIAN ASPIRASI  
SERTA PENGADUAN MASYARAKAT PADA SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN  
BOLAANG MONGONDOW TIMUR

Sistem informasi dan teknologi yang berkembang sangat pesat sejalan dengan tuntutan pekerjaan sehingga dibutuhkan teknologi informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan secara akurat, cepat dan tepat, dalam mengolah data dan menyajikan sebuah informasi yang berkualitas peran sekretariat DPRD sebagai unsur pelayanan administratif dan pemberian dukungan terhadap tugas dan fungsi lembaga DPRD, DPRD sebagai representasi dari rakyat, DPRD juga sebagai unsur penyelenggara pemerintahan di daerah memiliki kewajiban untuk menjangking aspirasi serta menerima pengaduan dan menindaklanjutinya,

Masyarakat dalam menyampaikan aspirasi serta pengaduannya mengalami kesulitan dan kendala sehingga untuk memudahkan proses interaksi antara DPRD dan masyarakat maka dibuatlah suatu wadah yang dapat menampung serta memudahkan bagi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi serta pengaduannya dengan menggunakan teknologi IT yang dapat diakses kapan saja, dimana saja sehingga tidak terbatas oleh ruang dan waktu dan dapat menjangkau semua lapisan masyarakat yang terkoneksi langsung ke pemerintah Daerah dalam hal ini semua SKPD sehingga dapat langsung di tindaklanjuti.

Manfaat dari adanya layanan e-aspirasi masyarakat ini akan berdampak dari peningkatan kinerja serta pelayanan dari DPRD kepada masyarakat serta persoalan yang ada di masyarakat dapat terinformasikan dengan cepat dan direspon dengan cepat.