



**LAPORAN AKTUALISASI**  
**OPTIMALISASI PEMANFAATAN APLIKASI *SMART OFFICE***  
**DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**  
**DI BIRO PEMERINTAHAN SEKRETARIAT DAERAH**  
**PROVINSI SULAWESI SELATAN**

**DISUSUN OLEH:**  
**HIZKIA LUMME, S.IP**  
**A-4/19**

**PELATIHAN DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL**  
**GOLONGAN III PURNA PRAJA IPDN**  
**ANGKATAN XXV**

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**TAHUN 2019**

## DESKRIPSI SINGKAT

### OPTIMALISASI PEMANFAATAN APLIKASI *SMART OFFICE* DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BIRO PEMERINTAHAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

Oleh :

Hizkia Lumme, S.IP

**Coach** : Dede Waldi, S.Sos.,MH.

**Mentor** : Irnawaty Hatta,S.STP, M.AP

Aplikasi *smart office* merupakan aplikasi sistem informasi terintegrasi yang dibangun untuk meningkatkan kinerja instansi pemerintah dalam melakukan pengolahan data administrasi perkantoran dalam lingkup Pemerintahan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Aplikasi ini dibangun khusus untuk membantu proses pelayanan publik terkait dengan kemudahan dalam melakukan persuratan secara lebih efektif dan efisien melalui sistem elektronik kepada pemerintah . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor – faktor yang menghambat penerapan dan pemanfaatan aplikasi *smart office* ini di biro pemerintahan setda Provinsi Sulawesi Selatan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa optimalisasi pemanfaatan aplikasi *smart office* ini belum optimal penerapannya atau pemanfaatannya oleh karena fasilitas pendukung berupa jaringan internet atau *wifi* dengan kapasitas yang belum memadai, komputer/laptop dan alat *scanner* bagi Operator/sub.admin. dan staf pengadministrasi surat di Biro Pemerintahan Setda Provinsi Sulawesi Selatan tidak tersedia, sehingga proses penginputan surat masih berlaku secara manual.

Perlu adanya perhatian yang lebih dari Kepala Biro Pemerintahan untuk memfasilitasi keterbatasan fasilitas yang seharusnya tersedia para

operator/sub. Admin dan staf pengadministrasi surat agar penerapan aplikasi *smart office* dapat berjalan dengan lancar. Perlunya sosialisasi yang lebih intens dari Diskominfo terhadap para sub.admin/operator yang ada di seluruh OPD khususnya di Biro Pemerintahan agar mereka dapat lebih memahami dan lebih meng-*update* segala bentuk pembaharuan fitur aplikasi yang terus mengalami pengembangan yang signifikan. Selama melaksanakan habituasi maka penulis membantu optimalisasi pemanfaatan aplikasi *smart office* melalui sosialisasi kepada para ASN senior yang belum memahami penggunaan aplikasi.

Kata Kunci : Optimalisasi, *smart office*, Koordinasi.