



LAPORAN AKTUALISASI

**OPTIMALISASI PEMBERIAN INFORMASI PELAYANAN
USUL Pensiun pada Subbidang Pensiun dan Cuti
di Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Sulawesi Selatan**

DISUSUN OLEH :

**NAMA : A. SRI HARDIYANTI MANDASARI HR, S.STP
KELAS : A4
NO. ABSEN : 01**

**PELATIHAN DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL GOL. III
BAGI PURNA PRAJA IPDN ANGGKATAN XXIV
GELOMBANG I**

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
2018**

DESKRIPSI SINGKAT

Pegawai ASN diangkat oleh pejabat pembina kepegawaian dan diserahi tugas dalam suatu jabatan pemerintahan atau diserahi tugas negara lainnya dan digaji berdasarkan peraturan perundang-undangan. Dimana seorang ASN mempunyai fungsi sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan publik dan perekat pemersatu bangsa. Hal tersebut sudah menggambarkan bahwa Aparatur Sipil Negara adalah salah satu yang menjadi prioritas bagi pengembangan sumber daya manusia dimana arti penting ASN dalam tata kehidupan berbangsa dan bernegara.

Badan Kepegawaian Daerah berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Daerah melalui Sekretaris Daerah. Dimana Badan Kepegawaian Daerah mempunyai tugas pokok membantu pejabat pembina Kepegawaian Daerah dalam melaksanakan manajemen Pegawai Negeri Sipil sebagaimana pelayan publik. Pelayanan adalah salah satu fungsi pemerintahan yang mutlak perlu untuk berlangsungnya penyelenggaraan negara yang optimal.

dimana salah satu fungsi BKD yaitu penyiapan dan penetapan pensiun Pegawai Negeri Sipil Daerah sesuai dengan norma, standar dan prosedur yang ditetapkan dengan peraturan perundang-undangan. Badan Kepegawaian daerah sebagai organisasi perangkat daerah yang bertanggung jawab terhadap urusan kepegawaian yang ada di daerah Sulawesi selatan, tentunya bukanlah hal yang mudah untuk memfasilitasi begitu banyak pegawai yang ada. Hal ini akan menimbulkan Stigma yang diberikan dari masyarakat berbagai macam yang akan menimbulkan suatu masalah.

Kata Kunci : informasi pelayanan publik