



LAPORAN AKTUALISASI

**OPTIMALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KELURAHAN MONJOK BARAT KOTA MATARAM
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**

DISUSUN OLEH :

**NAMA : NUYUT AFDOLA LINGGARENI
NIP : 19950909 201708 1 001
KELAS : A2
NO. ABSEN : 24**

**PELATIHAN DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL GOL. III
BAGI PURNA PRAJA IPDN ANGGKATAN XXIV
GELOMBANG I**

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
2018**

DESKRIPSI SINGKAT

Kelurahan Monjok Barat saat ini melayani kebutuhan masyarakat dalam pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, dan lain-lain. Masyarakat yang membutuhkan pelayanan administrasi kependudukan seperti yang disebutkan tadi harus melampirkan beberapa dokumen seperti : foto copy KTP dan fotocopy KK untuk mendapatkan data pemohon; surat pengantar dari Kepala Lingkungan sebagai bentuk pertanggung jawaban kepala lingkungan atas warganya; dan fotocopy tanda lunas Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), sebagai persyaratan umum untuk mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan tingkat lingkungan dan kelurahan berdasarkan Peraturan Wali Kota Mataram No 47 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pelaksanaan Penelitian Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan dan/atau Daerah Lainnya Dari Pemohon Layanan Publik Tertentu; serta dokumen lain yang sekiranya dibutuhkan. Setelah semua berkas terkumpul, maka ASN yang bertugas pada membuat surat tersebut dan menyerahkan kepada Lurah untuk disahkan.

Namun, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui mengenai SOP Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan sehingga menghambat proses pelayanan. Sehingga masyarakat yang belum tahu SOP Pelayanan di kelurahan harus bolak balik untuk melengkapi dokumen terkait yang dibutuhkan. Selain itu, kurangnya ASN di Kelurahan Monjok Barat berdampak pada kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang ada, maka isu yang muncul adalah belum optimalnya pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Monjok Barat.

Penulis melakukan rangkaian kegiatan aktualisasi untuk mengoptimaalisasikan pelayanan administrasi Kependudukan di kelurahan Monjok Barat, seperti Melakukan sosialisasi kepada Kepala Lingkungan, Pembuatan Papan Informasi, dan Pembuatan Surat Keterangan mengenai administrasi Kependudukan.