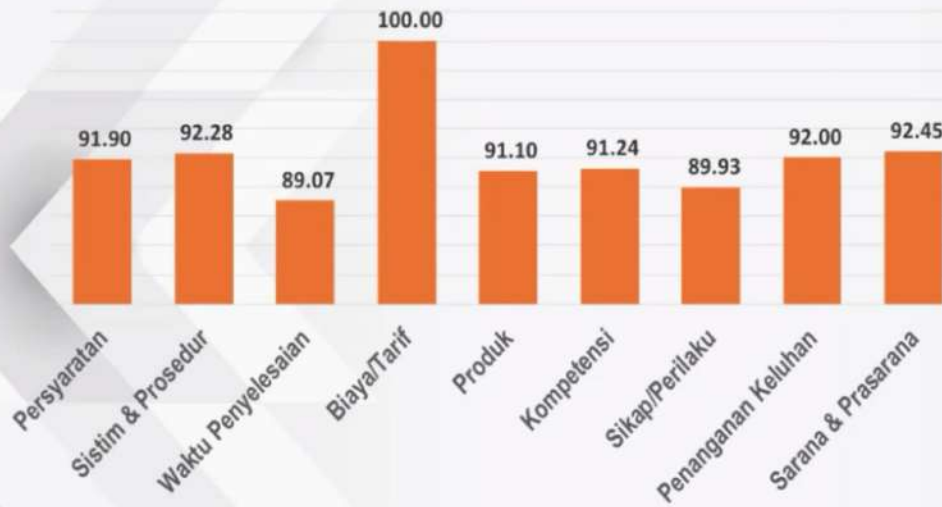


9 Unsur Kepuasan Masyarakat BPSDM

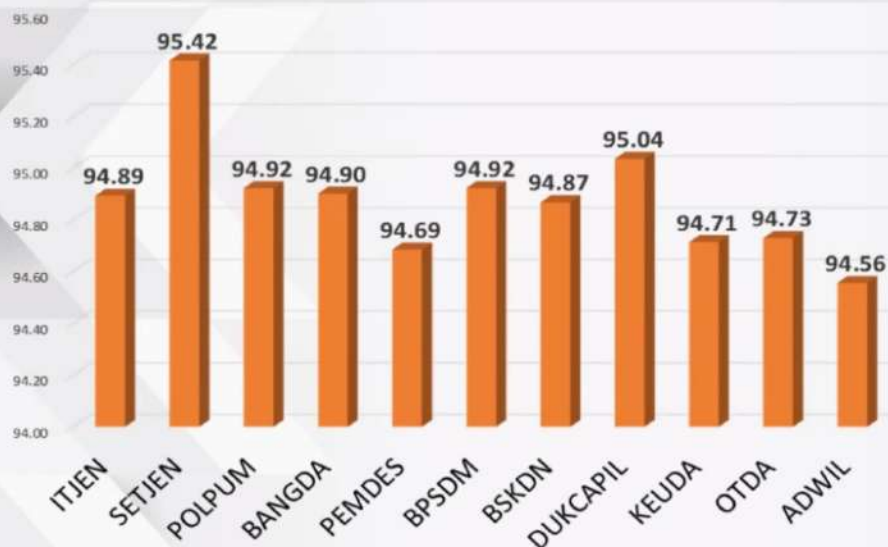


MUTU LAYANAN		
A	SANGAT BAIK	88,31-100,00
B	BAIK	76,61-88,30
C	KURANG BAIK	65,00-76,60
D	TIDAK BAIK	25,00-64,99

28

Indeks Kepuasan Masyarakat Rata-rata Lama Waktu Pelayanan Seluruh Komponen

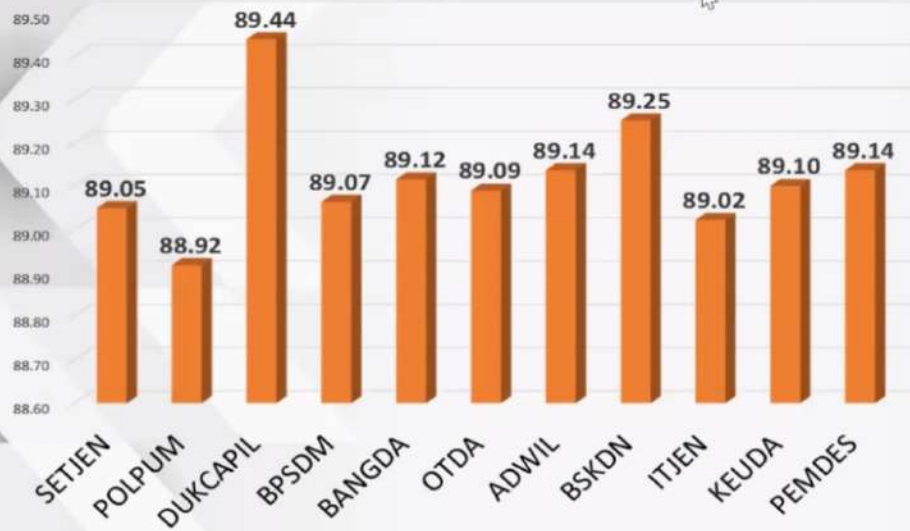
Lama Waktu Antri REGISTRASI



MUTU LAYANAN		
A	SANGAT BAIK	88,31-100,00
B	BAIK	76,61-88,30
C	KURANG BAIK	65,00-76,60
D	TIDAK BAIK	25,00-64,99

Indeks Kepuasan Masyarakat Rata-rata Lama Waktu Pelayanan Seluruh Komponen

Lama Waktu Sampai Diterimanya Output/Hasil KONSULTASI

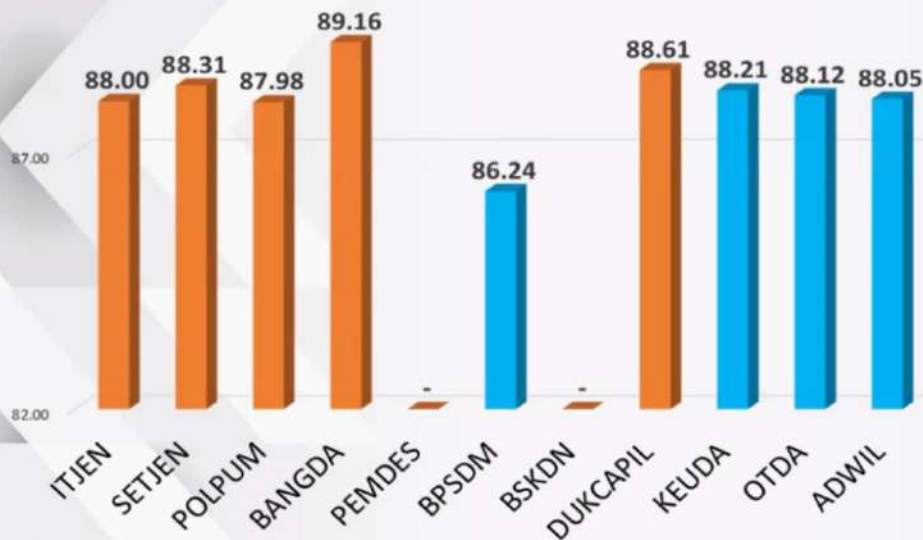


MUTU LAYANAN		
A	SANGAT BAIK	88,31-100,00
B	BAIK	76,61-88,30
C	KURANG BAIK	65,00-76,60
D	TIDAK BAIK	25,00-64,99

30

Indeks Kepuasan Masyarakat Rata-rata Lama Waktu Pelayanan Seluruh Komponen

Lama Waktu sampai diterimanya output/hasil ADMINISTRASI



MUTU LAYANAN		
A	SANGAT BAIK	88,31-100,00
B	BAIK	76,61-88,30
C	KURANG BAIK	65,00-76,60
D	TIDAK BAIK	25,00-64,99