



# **LAPORAN**

## **PROYEK PERUBAHAN INSTANSIONAL**

**STRATEGI TATA KELOLA PENYELENGGARAAN PTSP  
DALAM MENDUKUNG PERCEPATAN PELAKSANAAN  
PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN DI DAERAH**

**NAMA : SUGIHARTO, S.E, M.Si**  
**N I P : 19680406 199503 1 001**  
**KELAS : B**  
**N D H : 06**

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT II**  
**TAHUN 2019**

## ABSTRAK

### STRATEGI TATA KELOLA PENYELENGGARAAN PTSP DALAM MENDUKUNG PERCEPATAN PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN DAN NONPERIZINAN DI DAERAH

Oleh : SUGIARTO, SE. M.Si

**Mentor** : Drs. Eko Subowo, M.B.A

**Coach** : Drs. Machmudan, M.Si

Dengan terwujudnya rumusan petunjuk teknis penyelenggaraan PTSP di Daerah yang merupakan salah satu tujuan jangka pendek dari proyek perubahan ini, melalui kerjasama dan komunikasi yang dibangun bersama tim efektif, *stakeholder* juga pemangku kepentingan lainnya memberikan kekuatan reformer sebagai *project leader* untuk dapat mengembangkan tujuan jangka menengah dan jangka panjang dari konsep ini dalam upaya terus menerus untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan PTSP guna memberikan kemudahan dalam berusaha di Daerah.

Rumusan petunjuk teknis ini dimaksudkan dalam rangka memberikan kemudahan pemahaman kepada penyelenggara PTSP untuk melaksanakan pelayanan Perizinan dan Nonperizinan yang cepat, mudah, transparan, pasti, sederhana, terjangkau, profesional, berintegritas, dan meningkatkan hak masyarakat untuk mendapatkan layanan. Sehingga upaya mewujudkan program nawa cita Presiden Jokowi agar pemerintah mampu membangun tata kelola pemerintah yang bersih, efektif, demokratis, dan terpercaya, serta melakukan reformasi sistem layanan dapat terwujud.

Untuk proyek perubahan selanjutnya reformer memastikan rumusan petunjuk teknis ini menjadi ketetapan dan untuk jangka menengah akan dilakukan sosialisasi dan asistensi petunjuk teknis ini kepada seluruh penyelenggara PTSP serta dalam jangka panjang akan dilakukan replikasi atau percontohan PTSP prima dan melakukan pemeringkatan pelaksanaan dengan memberikan *reward* dan *punishment* kepada penyelenggara PTSP serta akan melakukan evaluasi terhadap implementasinya.